Casos de trabajo ineficiente de cobranza por Data Center

Por Jaime A. Sierra Bosch

Hay casos en que se cobra demás y se usan recursos de manera ineficaz. A continuación, te muestro dos casos.

1) Caso en que ya se había pagado lo que se está cobrando. Es posible que en este caso, por alguna razón, no se ha cargado en los datos de los clientes el estado de morosidad/pago. La acción requerida es indagar sobre las causas de este estado desactualizado. Aquí se utiliza recursos en seguir casos de cobranzas destinados al fracaso, y a una molestia, evitable, para el usuario.

2) Caso de fallecimiento del cliente. Para cesar en una cobranza por esta causa, (y quizás desviar la cobranza al aval), la única garantía es una conexión al Servicio de Registro Civil automatizada. Una vez avisado por uno de los deudos o cercanos a la persona fallecida, el sistema debe abrir un proceso de búsqueda de certificado de defunción en el mencionado servicio.

04/2026

Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.